

Onderwerp : Geluidsoverlast/voorjaar



Aan alle bewoners van de Schildersbuurt

Telefoon  
14 050

Website  
[gemeente.groningen.nl](http://gemeente.groningen.nl)

English version available at  
<http://schilderswijkgroningen.nl/>

In het najaar van 2021 is het project ‘Beheersing geluidsoverlast Schildersbuurt’ gestart om samen met jullie als bewoners te kijken naar een structurele oplossing voor de geluidsoverlast, die met name in de nachtelijke uren ervaren wordt. Ook al lijkt het erop dat de coronamaatregelen langzamerhand verdwijnen, toch blijft het belangrijk om samen toe te werken naar structurele oplossingen. Om te zorgen voor een buurt waar iedereen prettig naast en met elkaar leeft. Dat is de uitdaging waar de projectgroep samen met jullie voor staat. In de projectgroep werken gemeente en politie samen met vertegenwoordigers van verschillende groepen bewoners en andere betrokkenen. Met deze brief informeren wij jullie over onze werkwijze en over wat er al bereikt is de afgelopen maanden. Wij nodigen je graag uit om bij te dragen. Aan het einde van deze brief staat hoe je dat kunt doen.

### **Wat is afgesproken?**

Op 17 december jl. heeft de projectgroep een startbijeenkomst georganiseerd waar jullie allemaal welkom waren. Daar is afgesproken dat we jullie -de bewoners van de wijk- regelmatig informeren over de acties die de projectgroep uitvoert om de ervaren overlast te verminderen. Andere afspraken:

- **Werkgroep samenleven** - Een groep bestaande uit studenten en vaste bewoners gaan met elkaar in gesprek over het maken van werkbare leef afspraken en manieren om deze afspraken vast te leggen en na te leven. De eerste bijeenkomst was op 28 februari jl. In deze werkgroep bespreken we ook op welke manier en hoe vaak we jullie informeren.
- **Huiseigenaren en verhuurders** - De projectgroep gaat met huiseigenaren van studentenpanden in gesprek over wat zij (meer) kunnen bijdragen aan de leefbaarheid in de Schildersbuurt.
- **Handhaving** – De projectgroep onderzoekt de mogelijkheden om de bestaande handhaving te verbeteren voor die gevallen waarin andere oplossingen onvoldoende blijken te zijn.

De uitkomsten leggen wij vast in een concreet actieplan. De laatste stap in het project is te zorgen dat de acties en afspraken ook daadwerkelijk worden uitgevoerd.

### **Wat hebben we al gedaan?**

Vorig jaar zijn de eerste stappen al gezet om de geluidsoverlast in te perken. De politie is strenger gaan handhaven door direct een boete uit te schrijven of de geluidsinstallatie in beslag te nemen bij geluidsoverlast. De burgemeester heeft eigenaren van overlast gevende panden aangeschreven om de geluidsoverlast aan te pakken. Ook is de leef afspraak “na 22.00 uur is het stil in onze wijk” ontstaan uit overleg tussen (onder andere) studenten, vaste bewoners en medewerkers van WIJ Groningen. Bovendien zijn inwoners op grote schaal met elkaar in gesprek over problemen in de wijk via sociale media zoals WhatsApp.

De algemene indruk is dat deze acties en maatregelen hebben gewerkt, al geldt dat zeker niet voor iedereen en zeker niet op alle plekken. De projectgroep ‘Beheersing geluidsoverlast Schildersbuurt’ onderzoekt nu hoe goed deze maatregelen werken en hoe wij deze ook kunnen verbeteren en uitbreiden, waar dat nodig is.

### **Een gezamenlijke aanpak**

Het terugdringen van (geluids)overlast in de Schildersbuurt kunnen we niet alleen. Daar hebben we jullie als inwoners bij nodig. We willen jullie daarom uitnodigen om ook zelf met ideeën en initiatieven te komen om de geluidsoverlast in je straat terug te dringen. Wij willen met nadruk ook studenten aanmoedigen dit te doen. Ideeën, vragen, suggesties; Je kunt ze allemaal kwijt door een e-mail te sturen naar: [schildersbuurt@groningen.nl](mailto:schildersbuurt@groningen.nl)

#### **Hou rekening met elkaar**

**Wij vragen jullie om als buurtbewoners rekening met elkaar te houden. Met het naderende voorjaar, als deuren en ramen letterlijk weer open gaan, is het goed om rekening te houden met de gehorigheid in tuinen, op balkons en in de straten. We bedanken jullie alvast voor je begrip!**

Laten wij er gezamenlijk een mooi voorjaar en zomer van maken.

Namens het project ‘Beheersing geluidsoverlast Schilderbuurt’

Sibbe van der Molen  
Gemeente Groningen  
Projectleider

### **Bijlage I: Waar kun je een beroep op doen als er sprake is van ( blijvende) geluidsoverlast?**

1. Het begint altijd met een gesprek met de burens. Misschien hebben zij het niet door, of weten zij niet hoe gehorig het is op sommige plekken, bijvoorbeeld op straat of achter op het balkon. Misschien zijn er ook praktische afspraken te maken, bijvoorbeeld over wat te doen bij een volgende overlastsituatie. Soms helpt het om zelf ook (schriftelijk) contact op te nemen met de eigenaar of verhuurder om de overlast te bespreken.
2. Als dat niet helpt, of als het lastig is het zelf te doen, zijn er een aantal mogelijkheden. In de eerste plaats kan de overlast worden gemeld bij het Meldpunt Overlast en Zorg van de gemeente. Naast het feit dat de overlast hiermee geregistreerd wordt, kunnen zij ook helpen met eventuele vervolgstappen. Zo kunnen zij -afhankelijk van de situatie- bemiddelen of verwijzen naar Buurtbemiddeling, Stichting WIJ of de wijkagent. U kunt natuurlijk ook zelf contact opnemen met deze organisaties.
3. Bij acute en herhaalde geluidsoverlast kan de politie worden ingeschakeld. Als de politie geluidsoverlast constateert, krijgt de eigenaar of verhuurder daarover een brief met het verzoek actie te ondernemen. Dit kan zich herhalen als dat nodig is.
4. Het kan verstandig zijn een logboek bij te houden van alle gebeurtenissen, om later aan te tonen welke stappen al zijn ondernomen.
5. En als alle voorafgaande stappen aantoonbaar niet hebben geholpen, zijn er misschien nog andere mogelijkheden die lopen via de rechter of de gemeente (Wet aanpak Woonoverlast). Het zijn lastige procedures. Of dat zinvol en kansrijk, is hangt sterk af van de situatie. Het is verstandig om daarvoor (juridisch) advies in te winnen.

### **Bijlage II: wat kan Buurtbemiddeling betekenen?**

Rommel in het trappenhuis, harde muziek, stank of geblaf. Kleine ergernissen tussen burens kunnen leiden tot pesterijen of zelfs ruzie. Vaak vind je een oplossing door erover te praten, maar dat lukt niet altijd. Om verdere conflicten en ingrijpen door politie te voorkomen, is het belangrijk om tijdig Buurtbemiddeling in te schakelen.

#### **Hoe werkt het?**

Buurtbemiddeling helpt mensen burenruzies op te lossen. De bemiddelaars luisteren naar het verhaal van beide burens en brengen hen samen aan tafel. Zij helpen daarna bij het gesprek dat plaatsvindt op neutraal terrein, zoals het

buurtcentrum. Buurtbemiddeling is gratis. En het werkt: in bijna 70% van de zaken geven burens aan dat na de bemiddeling de situatie is verbeterd.

### **Goed getrainde bemiddelaars**

Buurtbemiddelaars zijn vrijwilligers uit Groningen die speciaal getraind en gecertificeerd zijn om conflicten op te lossen. Ze zijn onafhankelijk, kunnen goed luisteren en hebben uiteraard geheimhoudingsplicht. Buurtbemiddelaars geven geen oordeel, maar helpen beide partijen bij het maken van afspraken.

### **Wie kan zich aanmelden?**

Iedereen die een conflict met zijn burens of buurtgenoten wil oplossen, kan zich aanmelden bij Buurtbemiddeling. Ook instanties zoals woningcorporaties, politie en maatschappelijk werk kunnen aan de bel trekken.

### **Studentenzaken**

Ook als een zaak gaat over een studentenhuys, kan een inwoner Buurtbemiddeling inzetten. Dit gebeurt al in ongeveer 10% van de 150 zaken die jaarlijks bij Buurtbemiddeling worden aangemeld. In de afgelopen twee jaar vonden vijf studentenzaken specifiek in de Schildersbuurt plaats. De overige studentenzaken vonden plaats in andere wijken zoals de Zeeheldenbuurt, Vinkhuizen en de Korrewegwijk.

### **Bijlage III: belangrijke contactgegevens**

<b>Instantie</b>	<b>Telefoonnummer</b>	<b>Overig</b>
Meldpunt Overlast en Zorg	050 5875885 (ma t/vr 10-17 uur)	Of via <a href="https://gemeente.groningen.nl/">https://gemeente.groningen.nl/</a>
Buurtbemiddeling	050 - 5878487	<a href="mailto:buurtbemiddeling@mjd.nl">buurtbemiddeling@mjd.nl</a>
Politie	0900- 8844	Ook voor de wijkagent
Stichting WIJ	050 – 3677202 (ma t/vr 10-13 uur)	<a href="mailto:wij schilderswijkcentrum@wij.groningen.nl">wij schilderswijkcentrum@wij.groningen.nl</a>